

2022年度「保護者等向け」放課後等デイサービス評価表

2023年3月集計（参加人数：10家庭）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			子供達大きくなって来ましたが、十分だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	4		現在の職員数、子供の数等知らないため、わかりません。人員不足により帰りの送迎車が複数台出せていない。連日帰宅が7時半前後となっていたため12月より電車とバス利用の一人帰りに変更中。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		玄関前に段差あるが車椅子利用者がいないため問題なし。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	8	1	1	最近は、工作や作業、勉強の時間が少ない気がします。ほぼダンスで固定化している。ダンス療育の利点も多いが、以前に比べ学習や制作等の時間が極端に短くなっている印象。土曜日も調理が減りダンスが増えている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	3	個人的に不要と考えています。
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	10			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	10			連絡帳にデイでの様子について記載、半年に1回面談あり。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		タイミングが遅い事が多い気がしますが、面談をした際はちゃんとして下さっています。半年に1回モニタリング面談あり。
	⑩	父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	3	コロナ渦で中止になっていると思いますが、別の場所で保護者同士の連携があります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		分かりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者 への 説明	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	8	1		SNSを利用しており連絡は取りやすい。人員不足と日曜日にやっているダンス教室の業務でスタッフが忙しそうで、細かいことを質問しづらい。 (未回答1件)
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	1	一時期、お弁当持参の連絡がなく前日の夜に知ったりする事がよくありました。最近はラインを使って通所していなくても来るので良かったです。 ホームページはあるが更新なし。定期的な会報配布なし。土曜レク内容は事前に手紙配布あり。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10			
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	8	2		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	2		子供をよく観察して頂き、適切な介入をして頂いており感謝しています。気になっていること①利用料金の請求が不定期、以前1ヶ月の間に3-4ヶ月分の請求あり。支払う金額の合計は変わらないが、月に6-8万の支払いは気分的に辛い。②帰宅時間が遅いため本人が「家で自分のやりたいことをやる時間がない」と不満を持っている様子。(帰宅時間の遅さと、療育プログラムの偏りがあるため最近他のデイサービスとの併用を開始した。)