

## 2021年度「保護者等向け」放課後等デイサービス評価表

2022年2月集計（参加人数：13名※うち3名未回答）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	・ダンスをするには少しせまい。 ・コロナ渦でもソーシャルディスタンスがとれるよう工夫されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	・子どものことを考えてくださる熱心なスタッフさんに感謝しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	0	・玄関の段差はあるが、現利用者で不自由はない。 ・玄関部分に段差あり。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	9	1	0	・今年度はダンスも加わり、体力向上にもつながっています。 ・様々な活動をバランスよく取り入れてくださるのがぬくあさんの良い所だと思っています。その面は変わらずにいてほしいです。
保護者 への 説明	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	4	・私自身が知らないだけかもしれませんが、事実と違っていたらすみません。 ・コロナなのでなくていいです。 ・必要性を感じていません。 ・コロナ渦の今、この点は難しいと思います。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	10	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	・毎日子どもの様子を伝えて頂き、子どもの課題に対してもいねいに支援して頂いています。 ・子ども、スタッフさん、保護者の関係がスムーズにあって信頼関係が築けていると思っています。親も子ども安心して過ごせる場所です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	
	⑩	父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	0	0	・ダンスレッスンが始まり、保護者の方と話す時間ができたのは大事なことです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	・苦情をお伝えしたことがないですが、体制はできていると思います。 ・該当なしのため不明。 ・苦情の申し立てをしたことがない。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者 への 説明	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	10	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1	0	・SNS配信に少し不安はあります。
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	10	0	0	・避難訓練の積み重ねが他の面にも生きています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	・職員の方、お友達に会えることをとても楽しみにしています。 ・帰宅後も楽しかったことを良く話してくれます。 ・いつも本当に楽しみにしており、生活の中心となっている。 ・家と同じぐらい自分を出せる場所だと思います。友だち、スタッフさんの存在が大きいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	・このコロナ渦でもいろいろなことに配慮して頂き、安心して通えています。子どもはとっても楽しい場所になり、楽しい活動をさせて頂きとても感謝しております。いつもありがとうございます。 ・今年度で高等部卒業ですが、次年度から利用できないのが本当に残念です。 ・ダンスに製作に調理と内容がかなり濃くなっていて、いっぱいいっぱいになってきている気がします。（大人も小人も） ・職員の皆さんの連携はじめ、長期にわたり支援してくださっていることに感謝しています。 ・ぬくあさんに助けられていることがたくさんあります。卒業を考えるとさみしくて泣けてしまいます。
その他		ぬくあさんは子どもにとっても、私たち家族にとっても大切な場所です。以前からスタッフさんの優しさ温かさに救われ、励まされ親で前に進んでこられました。卒業、入学で環境の変化があっても、変わらず温かく受け入れてくださる場があることがとても心強かったです。親も子ども安心して素を見せることのできる場所でした。本当にありがとうございました。				